

# Vorschäden begutachten: So funktioniert's!

---

Damit Zurich ein attraktives Preis-Leistungs-Verhältnis bieten kann, überprüfen wir ältere Fahrzeuge bei Neuabschluss einer Kaskoversicherung auf eventuelle Vorschäden.

## Welche Fahrzeuge müssen besichtigt werden?

Fahrzeuge für die eine Kaskoversicherung abgeschlossen wird und älter als 2 Jahre sind, müssen auf eventuelle Vorschäden überprüft werden.

Die Information, ob Sie mit Fahrzeug eine Vorschadenbegutachtung durchführen müssen, erhalten Sie im Antrag und in der Polizze.

## Was passiert, wenn ich mein Fahrzeug nicht besichtigen lasse?

Bis zum Zeitpunkt der Gutachtenübermittlung gilt ein erhöhter Selbstbehalt. Dieser beträgt 1.000 Euro in **jedem** Schadenfall.

## Wer übernimmt die Kosten?

Zurich übernimmt die Kosten der Besichtigung durch den Sachverständigen. Nicht übernommen werden Fahrtkosten sowie Entschädigungen für den Zeitaufwand.

## Was ist im Vorfeld zu beachten um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten?

- Fahrzeug vorher in einer Waschanlage außen reinigen und trocken.
- Zulassungsschein im Original bereithalten und beim Begutachter Zurich als Versicherung angeben.
- Eine Vorschadenbegutachtung ist während starken Regens, Salznässe oder Schneefall nicht möglich. Wir bitten Sie in solchen Fällen auf einen anderen Tag auszuweichen.
- Der einzuplanende Zeitrahmen für eine Kaskovorbesichtigung beträgt ca. 10-20 Minuten. Während der Stoßzeiten zu Verzögerungen kommen.

## Wie funktioniert die Besichtigung mit dem Smartphone?

Am einfachsten und schnellsten können Sie die Besichtigung mit Ihrem Smartphone durchführen: Herunterladen, abfotografieren, fertig!

1. App auf [zurich.at/zapp](http://zurich.at/zapp) gratis downloaden. Möglich für Android-Geräte und iPhones.
2. Mit Kundenportal-Login in der App anmelden. Haben Sie noch keinen Login, einfach die Anmeldung überspringen.
3. Die Kfz-Besichtigung finden Sie unter dem Punkt „Auto“ sowie unter „Schaden“.
4. Die App leitet Sie Schritt für Schritt durch die Besichtigung und sagt Ihnen genau, was Sie fotografieren müssen. Eventuelle Schäden können Sie einzeln dokumentieren und beschreiben.
5. Für das Absenden des Gutachtens ist eine aufrechte Internetverbindung notwendig.
6. Nach der Besichtigung erhalten Sie eine Bestätigungsmail samt Besichtigung als Anhang.

Ihr Vorteil: Mit der App-Besichtigung haben Sie keine Anfahrts- und Wartezeiten!

### Wo kann ich die Besichtigung noch durchführen lassen?

#### **In ÖAMTC-Stützpunkten:**

Besichtigungen sind während der Besichtigungszeiten ohne vorherige Terminvereinbarung möglich. Den Stützpunkt in Ihrer Nähe und die Besichtigungszeiten finden sie unter [www.oeamtc.at/standorte](http://www.oeamtc.at/standorte) unter dem Bereich „Leistungen“.

#### **In ausgewählten ARBÖ Prüfzentren**

Besichtigungen sind während der Besichtigungszeiten mit Terminvereinbarung möglich. Das Prüfzentrum in Ihrer Nähe und die Besichtigungszeiten, finden sie unter [www.arboe.at/zurich](http://www.arboe.at/zurich)

#### **In Drive-in-Stationen der Firma TOP Report**

Kaskovorbesichtigungen sind während der Besichtigungszeiten möglich. Eine Terminvereinbarung unter Tel. **+43 1 5456118-561** (Mo-Fr 8:00 – 15:30 Uhr) ist notwendig.

Die Drive-in-Station in Ihrer Nähe und die Besichtigungszeiten, finden sie unter <https://www.zurich.at/schaden/vorschaden>

### Wie kommt das Gutachten zu Zurich?

Die Vorschadenbegutachtungen werden vom Gutachter automatisch an Zurich weitergeleitet. D.h. sie brauchen nach der Besichtigung nichts zu machen.

#### **Zürich Versicherungs-Aktiengesellschaft**

Schwarzenbergplatz 15, 1010 Wien

---

Dieses Dokument dient zu MARKETING- UND INFORMATIONSZWECKEN. Daten und Informationen sind sorgfältig erstellt (Erstellungsdatum siehe Fußzeile). Haftung oder Garantie für Richtigkeit und Vollständigkeit wird nicht übernommen. Angaben stellen keine Beratung dar. Rechtlich verbindlich sind die gültigen Versicherungsbedingungen, mit Ihnen getroffene schriftliche Vereinbarungen und Produktinformationsblätter.