

Übersicht Dienstleister (Auftragsverarbeiter)

Die Zürich Versicherungs-Aktiengesellschaft (Zurich) bedient sich zur Bearbeitung von Geschäftsfällen regelmäßig Dienstleister. Sofern es sich hierbei um Auftragsverarbeiter im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung handelt, wurden mit diesen spezielle Vereinbarungen betreffend die Datenverarbeitung getroffen.

Ziel dieser Liste ist es Transparenz über die Verarbeitung Ihrer Daten zu schaffen. In der Liste sind einzelne Dienstleister sowie Kategorien von Dienstleistern aufgeführt, die personenbezogene Daten, besondere Kategorien von personenbezogenen Daten, wie z.B. Gesundheitsdaten und sonstige von der Schweigepflicht geschützte Daten erhalten können. Die Daten werden dort ausschließlich zur Erfüllung eines von uns erteilten Auftrages verwendet. Selbstverständlich geben wir derartige Daten nur weiter, sofern und soweit dies für die Erfüllung des konkreten Auftrages erforderlich ist.

Dienstleister, die dabei Gesundheitsdaten erhalten könnten, sind mit * gekennzeichnet.

Dienstleister (Auftragsverarbeiter), die für Zurich tätig werden:

Dienstleister (Auftragsverarbeiter)	Gegenstand der Beauftragung
Zurich Service GmbH*	Serviceorientierte Kundenkommunikation

Kategorien von Dienstleistern (Auftragsverarbeitern), die für Zurich tätig werden:

Kategorie	Gegenstand der Beauftragung
Adressdienstleister	Aktualisierung von Adressdaten
Archivierungs-/Entsorgungsunternehmen*	Aktenarchivierung und Entsorgung von Akten/Datenträgern
Assistancedienstleister*	Assistanceleistungen
Call-Center	Telefondienstleistungen
Druckereien	Druckdienstleistungen (Druck/Postversand)
Medizinische Gutachter und Sachverständige (Ärzte, Psychologen, Psychiater etc.)*	Analyse, Begutachtung und Beratung zu Rehabilitations- und sonstigen medizinischen Maßnahmen
Sonstige Gutachter, Sachverständige, Prüfdienstleister*	Erstellung von Gutachten/Expertisen sowie Beratung in speziellen Fällen
Inkassounternehmen	Forderungseinzug
IT- und Telekommunikationsdienstleister*	IT-Dienstleistungen (z. B. IT, Telefonie, Netzwerk, Wartung)
Logistikdienstleister*	Posteingangsbearbeitung/Dokumenten-Management
Marketingagenturen	Marketingaktionen
Marktforschungsunternehmen	Marktforschung
Recherchedienstleister (z. B. Detekteien)*	Auskunfts- und Recherchedienstleistungen
Rechtsanwaltskanzleien*	Anwaltliche Dienstleistungen
Rückversicherer*	Einbindung in die Risiko- und Leistungsprüfung in speziellen Fällen
Schadendienstleister/Sanierer/Werkstätten	Unterstützung in der Schadenbearbeitung
Übersetzer und Dolmetscher	Übersetzungen und ähnliche Unterstützungsleistungen
Wirtschaftsprüfer	Prüfdienstleistungen