Zurich IT & Cyber-Assistance

Schnelle Hilfe bei IT-Fragen und in Cyber-Notfällen

Der Computer braucht zehn Minuten zum Starten. Der neue Drucker will nicht drucken. Eine E-Mail behauptet, Ihr Konto sei gesperrt.

Für genau solche Momente gibt es die Zurich IT & Cyber-Assistance.
Ein Kontakt genügt – per Telefon, Chat oder Fernzugriff direkt auf Ihr Gerät.
Und Sie sprechen mit Fachleuten, die Sie bei der Lösung Ihres Problems unterstützen.

Rund um die Uhr. An sieben Tagen der Woche. Für 6 Euro im Jahr.

1 IT-Assistance

Ob Installation, Update oder Einrichtung: Wir begleiten Sie Schritt für Schritt – telefonisch oder per Fernzugriff direkt auf Ihrem Gerät.

- Hilfestellung und Unterstützung beim alltäglichen Umgang mit Hard- und Software
- Installation und Deinstallation von Software, Updates oder Service Packs
- Beratung zur Performancesteigerung der Hardware
- Information zu neuer Hard- und Software
- Durchführung von Softwareupdates
- Konfiguration des Betriebssystems und von Anwendungen
- Allgemeine Beratungstätigkeit zu Hard- und Software
- Installation und Konfiguration von neuer Hardware wie Drucker, Scanner, usw.
- Hilfestellung bei Softwaredownloads

2 Cyber-Assistance

Bei einem Cyber-Vorfall zählt jede Minute. Unser Expertenteam schätzt mit Ihnen ein, wie ernst die Lage ist, und sagt Ihnen, was jetzt zu tun ist: Passwörter ändern, Zugänge sperren, Profile, Accounts oder Fotos löschen.

Wir sind für Sie da bei:

- Befall durch Schadprogramme wie Viren oder Trojaner
- Cyber Erpressung (Ransomware, PC Blockade, usw.)
- Rufschädigung (Mobbing, unerlaubte Veröffentlichung von Fotos usw.)
- Unberechtigte Abmahnung („free“ Downloads, usw.)
- Identitätsdiebstahl (ID Theft, falsche Bestellung, usw.)
- E-Mail Betrug (falsche Gewinne, Geldtransfer, usw.) inklusive Phishing
- Betrug durch gefälschte Webseiten, inklusive Pharming
- Verlust persönlicher Daten und Fotos (Spyware, usw.)
- Copyright-Verletzungen
- Mobbing und Stalking im IT-Zusammenhang
- Datenlöschung aus dem Internet bei Tod eines nahen Verwandten



3 Weniger Energie verbrauchen

Sparen Sie Strom – und damit Kosten. Wir beraten Sie telefonisch oder per Fernzugriff:

- Energieverbrauch von PC, Laptop, Smartphone und Tablet senken
- Stromhungrige Hintergrundprogramme anpassen
- Autostart-Programme sinnvoll einstellen

4 Daten sichern, bevor Sie verloren gehen

Gemeinsam richten wir Ihre Online-Datensicherung ein – und kontrollieren, dass alles läuft:

- Hilfestellung bei der Registrierung für den Online-Zugang zum Datensicherungsprogramm
- Installation der für die Datensicherung notwendigen Software
- Beratung und Erstellung einer Sicherungsstrategie, insbesondere hinsichtlich der zu sichernden Dateien
- Konfiguration der Software für die Ausführung der Online-Datensicherung
- 10 GB kostenfreier Speicherplatz bei Nutzung des Partnerunternehmens für die Cloudlösung

5 Rechtlicher Rat und psychologische Unterstützung

Ein Cyber-Angriff trifft nicht nur die Technik, sondern auch die Nerven.
Wir stellen den Kontakt zu ausgewählten Spezialisten her – telefonisch zu üblichen Bürozeiten.

- **1 Beratungsstunde bei einem Rechtsexperten** pro Kalenderjahr
- **1 Beratungsstunde bei einem Psychologen** pro Kalenderjahr

Jetzt einschließen

Für **6 Euro pro Jahr** können Sie dieses Service als Zusatzbaustein in Ihre Haushalt- oder Rechtsschutz-Versicherung integrieren.
Unsere IT-Cyber-Assistance können Sie dann 12 x pro Jahr nutzen.

Wenn was passiert:

Einfach anrufen – 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche:

0800 090 070

Für Inhalt und Herstellung verantwortlich:
Zürich Versicherungs-Aktiengesellschaft www.zurich.at

Dieses Dokument dient allein Ihrer Information und Werbung. Es ersetzt keine umfassende Beratung. Die Informationen wurden sorgfältig erstellt, wir übernehmen aber keine Garantie für Vollständigkeit. Es fehlen daher wichtige Informationen für eine wohlinformierte Kaufentscheidung. Aus den Informationen lassen sich keine Rechtsansprüche gegenüber Zurich ableiten. Rechtlich verbindlich sind die gültigen Versicherungsbedingungen, Produktinformationsblätter und die mit Ihnen getroffenen schriftlichen Vereinbarungen.

09_2026 PDF Irrtümer und Änderungen vorbehalten