Besondere Bedingung 892-7

IT- & Cyber-Assistance

IT Assistance
Der Versicherer berät sowohl telefonisch als auch per Fernzugriff bei
- Alltäglichen Fragen und Problemen zur Anwendung von unterhaltungselektronischen Geräten und Programmen
- Beratung, Hilfestellung und Unterstützung beim alltäglichen Umgang mit Hard- und Software
- Hilfestellung und Unterstützung zur Inbetriebnahme von Smart Home Devices
- Installation und Deinstallation von Software, Updates oder Service Packs
- Beratung zur Performancesteigerung der Hardware
- Information zu neuer Hard- und Software
- Durchführung von Softwareupdates
- Konfiguration des Betriebssystems und von Anwendungen
- Allgemeine Beratungstätigkeit zu Hard- und Software
- Installation und Konfiguration von neuer Hardware wie Drucker, Scanner, usw.
- Hilfestellung bei Softwaredownloads

Cyber Assistance
Der Versicherer berät im Notfall sowohl telefonisch als auch per Fernzugriff bei
- Befall durch Schadprogramme (Viren, Trojaner, usw.)
- Cyber Erpressung (Ransomware, PC Blockade, usw.)
- Rufschädigung (Mobbing, unerlaubte Veröffentlichung von Fotos usw.)
- Unberechtigter Abmahnung ("free" Downloads, usw.)
- Identitätsdiebstahl (ID Theft, falsche Bestellung, usw.)
- E-Mail Betrug (falsche Gewinne, Geldtransfer, usw.) inklusive Phishing
- Betrug durch gefälschte Webseiten, inklusive Pharming
- Verlust persönlicher Daten und Fotos (Spyware, usw.)
- Copyright Verletzungen
- Mobbing und Stalking im IT-Zusammenhang
- Datenlöschung aus dem Internet bei Tod des Versicherungsnehmers oder eines nahen Verwandten

Die Nutzung ist auf 12-mal pro Jahr für den Versicherungsnehmer, die versicherte Person und/oder für Angehörige, die mit dem Versicherungsnehmer und/oder der versicherten Person im selben Haushalt leben, limitiert.

Nachhaltiger Energieverbrauch
Der Versicherer berät präventiv sowohl telefonisch als auch per Fernzugriff bei
- Optimierung und Reduktion des Strom- bzw. Energieverbrauchs von Endgeräten wie PCs, Laptops, Smartphones und Tablets
- Anpassung von energieverbrauchenden Hintergrundprogrammen bei Endgeräten wie PCs, Laptops, Smartphone und Tablets
- Einstellung von Auto-Start Software bzw. Programmen bei Endgeräten wie PCs, Laptops, Smartphones und Tablets

Online-Datensicherung
Diese Serviceleistung erlaubt dem Versicherungsnehmer die Einrichtung, Inbetriebnahme und Kontrolle einer Online-Datensicherung mit qualifizierten Mitarbeitern.
- Hilfestellung bei der Registrierung für den Online-Zugang zum Datensicherungsprogramm

- Installation der für die Datensicherung notwendigen Software
- Beratung und Erstellung einer Sicherungsstrategie, insbesondere hinsichtlich der zu sichernden Dateien
- Konfiguration der Software für die Ausführung der Online-Datensicherung
- Die Online-Datensicherung kann nach Serververfügbarkeit bis zu 10 GB je nach Vertrag betragen

Sie haben die Möglichkeit einen eigenen Cloudanbieter auszuwählen. Die Kosten für den Cloudanbieter Ihrer Wahl werden von uns nicht übernommen. Alternativ vermitteln wir Ihnen einen Cloudanbieter, mit dem wir kooperieren. Auch in diesem Fall kommt der Vertrag zwischen Ihnen und dem Cloud Anbieter zustande. Wir übernehmen aber hingegen die Kosten dieses Kooperationspartners für eine Cloudlösung mit einem Datenvolumen bis zu 10 Gigabyte Speicherkapazität. Sollten Sie die Versicherung kündigen steht es Ihnen frei weiter auf eigene Kosten Ihre Daten bei diesem Cloud Anbieter zu speichern.

Juristische Erstberatung und psychologische Unterstützung nach Cyber Crime Vorfällen
Der Versicherer stellt Kontakt zu den Spezialisten her. Die telefonische Beratung erfolgt zu üblichen Bürozeiten durch ausgewählte Spezialisten. Die Nutzung begrenzt sich auf eine Beratungsstunde bei einem Rechtsexperten (telefonisch) und auf eine Beratungsstunde bei einem Psychologen (telefonisch) pro Kalenderjahr.

Servicenummer: 0800 090 070

Die Besonderen Bedingungen für die Zürich Versicherungs-Aktiengesellschaft / IT & Cyber-Assistance finden Sie unter folgendem Link: www.zurich.at/it-soforthilfe