



Die Zürich Versicherungs-Aktiengesellschaft in Österreich bietet innovative und erstklassige Lösungen zu Versicherungen, Vorsorge und Risikoanalyse aus einer Hand. Individuelle KundInnenorientierung und hohe Beratungsqualität stehen dabei für die rund 1.200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an erster Stelle. Mit mehr als 130 Jahren lokaler Erfahrung betreut Zurich als größtes Schweizer Versicherungsunternehmen in Österreich etwa 560.000 Kundinnen und Kunden, davon circa 55.000 im Firmenbereich. Zurich tritt in Österreich unter den Markennamen Zurich und Zurich Connect auf.

Zurich in Österreich ist Teil der Zurich Financial Services Group, ein Finanzdienstleister mit einem globalen Netzwerk von Tochtergesellschaften und Filialen in Nordamerika und Europa sowie im asiatisch-pazifischen Raum, in Lateinamerika und weiteren Märkten. Das 1872 gegründete Unternehmen mit Hauptsitz in Zürich, Schweiz, beschäftigt rund 60.000 Mitarbeitende, die Dienstleistungen in mehr als 170 Ländern erbringen.

## Stärke und Stabilität

Nachhaltige Ergebnisse für unsere KundInnen und Aktionäre – unabhängig von der Wirtschaftslage. Im Jahr 2010 gelang es uns, dank Konzentration auf eine starke Bilanz und operative Spitzenleistungen, in ausgewählten Marktsegmenten nachhaltig profitables Wachstum zu erzielen.

## Engagiert für unsere KundInnen

Unsere KundInnen stehen bei uns im Mittelpunkt. Das heißt, dass wir die Bedürfnisse unserer Privat-, Firmen- und IndustriekundInnen verstehen und uns voll und ganz auf deren Erfüllung konzentrieren.

## Vorbereitet in die Zukunft

Wie in keinem anderen Geschäft müssen die KundInnen überzeugt sein, dass ihr Versicherer bereit ist, auch in Zukunft für sie da zu sein. Aus diesem Grund ist die Nachhaltigkeit das Markenzeichen unseres Geschäfts.

## Unser Geschäft

### Sachversicherungen

Bietet eine Vielzahl an Privat- und FirmenkundInnenprodukten, z.B. für Auto, Haushalt, Unfall und Rechtsschutz sowie Betriebsversicherungen inklusive maßgeschneiderte Industrielösungen.

### Lebensversicherungen

Bietet Privatpersonen und Unternehmen ein weites Spektrum an Lebensversicherungs-, Anlage- und Vorsorgelösungen. Umfassende Beratung und individuelle Lösungen stehen dabei an erster Stelle.

### Zurich setzt auf Mehrfachvertrieb

Dazu zählen bestens ausgebildete Zurich-BeraterInnen im angestellten Außendienstvertrieb, unabhängige MaklerInnen und Agenturen, unsere KooperationspartnerInnen im Bankenbereich und der Direktvertrieb Zurich Connect.

### Profitables Wachstum

Im Jahr 2010 ist Zurich in Österreich bereits zum wiederholten Male nachhaltig und profitabel gewachsen. Erzielt wurde dies durch einen starken Fokus auf innovative Produktlösungen, erstklassigen KundInnenservice und gezielte MitarbeiterInnen-Förderung.

## Unsere Spezialgebiete

### Klein- und Mittelunternehmen

Zurich kennt die Bedürfnisse dieser Unternehmen und bietet bewährte und umfassende Versicherungslösungen im Sachbereich sowie in der betrieblichen Altersvorsorge. Als Rechtsschutz-Spezialist bieten wir Ein-Personen-Unternehmen einen bedarfsgerechten Firmenrechtsschutz.

### Flexible und individuelle Vorsorge

Ob klassisch oder fondsgebunden: Zurich Lebensversicherungen erlauben Flexibilität in verschiedenen Lebenslagen. Unsere fondsgebundenen Lösungen zeichnen sich besonders durch maßgeschneidertes sowie individuelles Anlagemanagement aus.

### Zurich der Familienversicherer

Bei Zurich gibt es viele Extra-Leistungen speziell für Familien, insbesondere bei Kfz-, Haushalt-, Unfall- und Lebensversicherung. Ein bewährtes Beispiel ist die anteilige Kostenübernahme für den Baby-Sicherheitssitz.

Performance der Zurich Gruppe

**USD4,9 Mrd.**

Business Operating Profit, 2010

**AA-/stable**

Standard & Poor's Rating der finanziellen Stärke der Zürich Versicherungs-Gesellschaft AG, März 2011

**242%**

Solvency-I-Quote (Per 30. Juni 2011)

**Zurich HelpPoint**



Weitere Informationen finden Sie unter [www.zurich.at](http://www.zurich.at)

Zürich Versicherungs-Aktiengesellschaft  
Schwarzenbergplatz 15, 1010 Wien